

## ¿Tienes todo listo para acceder a tu consulta virtual?



Conoce las **recomendaciones claves** para garantizar que tu cita sea exitosa

Para asignar una consulta virtual solo necesitas tener un **correo electrónico** y un **número telefónico** de contacto.

### Antes de la cita



Te enviaremos un mensaje al **correo electrónico registrado** para que realices la admisión.

*Para atender la consulta es requisito indispensable que hayas realizado la admisión.*



Ingresa al **link que fue enviado a tu correo** y sigue los pasos para hacer tu **admisión**: el acceso estará disponible desde las 0:00 horas del día de la cita, hasta 30 minutos antes de la hora programada.

*Si cuentas con **vales electrónicos\***, selecciona el que deseas utilizar; si no tienes vales disponibles, selecciona la opción comprar vales.*

\*Solo si tu contrato requiere pago de vale.



Diez minutos antes de la cita ingresa nuevamente al link donde pasarás a la **Sala de Espera Virtual**, allí se habilitará el ingreso cuando sea tu turno.



Si pasados 5 minutos de la hora de tu cita **no logras registrarte o tu médico no se ha conectado**, puedes informarnos llamando a Colsanitas en Línea en Bogotá al **487 1920** - Nacional **01 8000 979020** opción 3 y luego opción 2.



Si la **cita es para un menor de edad o adulto mayor**, este debe estar acompañado por un familiar o cuidador.

### Después de la cita

Recibirás las órdenes y/o fórmulas médicas\*\* en:



**Correo electrónico registrado.**

**Oficina Virtual** en colsanitas.com  
Sección órdenes médicas, ubica la cita y descarga las órdenes médicas prescritas.



\*+Excepto fórmulas Mipres (no incluidas en el Plan de Beneficios de Salud).



En caso de no recibir las órdenes y/o plan de manejo generadas en la consulta, verifica la carpeta SPAM de tu correo.

Para ampliar información o aclarar las órdenes médicas, por favor envía un correo electrónico a [novedadteleconsulta@colsanitas.com](mailto:novedadteleconsulta@colsanitas.com), indicando: tu nombre, número de identificación y número de teléfono.

Si deseas programar o cancelar nuevas citas, realízalo a través de **María Paula**, tu asistente virtual disponible en WhatsApp (+57) 310 310 7676 y en el chat de [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com), en la **app Colsanitas**, en la **Oficina Virtual** en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) o en **Colsanitas en Línea** en Bogotá al 487 1920 o a nivel nacional al 01 8000 979020.